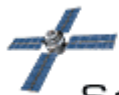


# Erbjudande om gruppavtal för bredband

Satelliten ekonomisk förening har tillsammans med Com Hem tagit fram ett gruppavtalserbjudande för bredbandstjänst.

---

## Erbjudande



Satelliten EF

Satelliten vill kunna erbjuda alla sina medlemmar ett grundabonnemang för bredbandshastigheten 100 Mbit/s.

### Hastighet

Kapacitet nedström (ta emot filer)	50 - 100 Mbit/s
Kapacitet uppström (skicka filer)	7 - 10 Mbit/s

### Hastighetsgaranti

Medlemmarna vet att de får den hastighet de betalat för när de har trådbunden uppkoppling.

### E-post

5 stycken e-postadresser á 100 MB ingår.

### Pris

180 SEK/månad, betalas kvartalsvis till Satelliten.

### Bindningstid

36 månader

### Uppgraderingsrabatt

Om en medlem väljer en högre bredbandshastighet än vad som ingår i Gruppavtalet får denna tillgodoräkna en uppgraderingsrabatt.



COM HEM

---

## Fördelarna med Com Hem Gruppavtal Bredband

- Abonnemang på Bredband 100 och en trådlös router ingår per hushåll till förmånligt pris.
- Routern innehåller även en telefoniadapter och WiFi, för trådlös uppkoppling.
- Befintliga bredbandskunder får rabatt på sitt abonnemang.
- Rabatt för medlemmar som väljer att teckna ett större bredbandsabonnemang (300 kr uppgraderingsrabatt per månad inkl. moms)
- Medlemmen äger medföljande kundutrustning.
- Ett mycket bra och kostnadseffektivt erbjudande.

---

## FAQ, avtal och datum

Satelliten går nu ut med detta erbjudande och har som ambition att erbjudandet ska börja gälla från och med 1 januari 2017. För att detta ska bli verklighet kommer vi nu samla in intresseanmälningar bland våra medlemmar i Satelliten.

På bifogade sidor kan ni läsa om Satellitens verksamhet, frågor och svar om detta erbjudande, hur och när vi vill ha in er anmälan om intresse, samt nästa steg.

## Intresseanmälan gruppavtal bredband

Intresseanmälan kan göras antingen via talong som man postar in till vår postbox, lämnar på Hörnan eller mailar till vår mailadress [info@satellitenef.se](mailto:info@satellitenef.se).

Var vänlig specificera samma uppgifter som finns i talong nedan om ni väljer att skicka in er anmälan via vår mailadress.

**Vi ber därför alla som är intresserad av detta erbjudande att svara innan 20 november.**

---

Namn fastighetsägare:

Adress:

Fastighetsbeteckning:

Kontaktuppgifter

Telefon:

Mailadress:

***Detta är endast en intresseanmälan och inget bindande avtal. Satelliten EF kommer att sammanställa intresset och därefter skicka ut enskild information till alla medlemmar som visat intresse för gruppavtal bredband.***

---

Glöm inte att vi måste ha svar innan **20 november** för att möjliggöra erbjudandet från och med 1 januari 2017.

Vid frågor? Kontakta oss på [info@satellitenef.se](mailto:info@satellitenef.se)

Satelliten Ekonomisk Förening

*Postadress för talong:*

Satelliten ek förening

Box 1

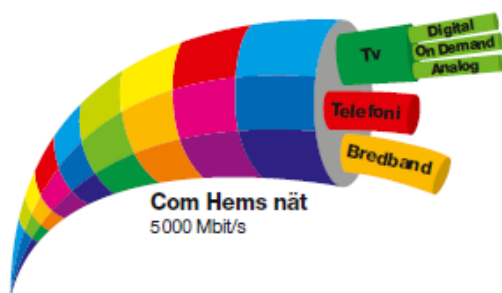
25721 Rydebäck

## FAQ (frågor och svar)

Sedan starten av kabel-TV i Rydebäck på slutet av 80-talet har utvecklingen gått framåt med raska steg. Från början fanns en egen huvudcentral för endast Rydebäck, från denna huvudcentral drogs det ledningar till samtliga fastigheter och samfälligheter. Idag är Rydebäck ansluten till Com Hems FiberKoax-nät. Huvudcentralen är utbytt mot fiberkablar från Helsingborgs Huvudcentral som i sin tur är ansluten via fiberkablar till Com Hems rikstäckande fibernät.

Merparten av de fastigheter som är anslutna till Com Hem idag i Rydebäck har valt att uppgradera sina fastighetsnät till "3 hål i väggen", vilket innebär att de boende kan ta del av och välja bland alla de tjänster Com Hem erbjuder. Gruppavtal bredband kräver att man har uppgraderat till "3 hål i väggen" samt ett aktivt medlemskap i Satelliten.

Signalerna i Com Hems nät är både digitala och analoga. Det gör det lättare att möta de olika krav som de boende ställer på våra tjänster. Vissa vill ha det senaste med 500 Mbit/s bredband och Tivo-tjänster på TV:n, andra vill bara kunna ringa till en låg kostnad och se på SVT. Med en anslutning till Com Hems FiberKoax-nät har vi en kraftfull, trygg och flexibel infrastruktur.



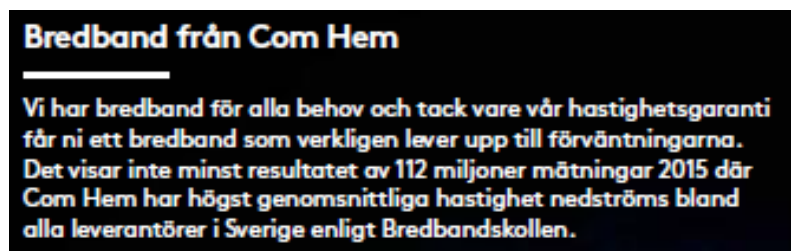
**Com Hems FiberKoax-nät** har idag en kapacitet på 5000 Mbit/s.

Kapaciteten används för följande tjänster:

Telefoni, Bredband, Analog-TV, Digital-TV, HD-TV, med mera. Respektive tjänst påverkar ej varandras bandbredd.

## Bredband

Bredband är en bastjänst i svenska hushåll idag och användandet ökar hela tiden. I Rydebäck bor det människor med vitt skilda behov, därför erbjuds tjänster med flera olika bredbandshastigheter från 50 – 500 Mbit/s.



## Frågor och svar kring gruppavtal bredband

*F: Hur lång är bindningstiden för gruppavtalet?*

S: 36 månader, därefter kan Satelliten förhandla nya villkor.

*F: Vad är avgiften för gruppavtal bredband?*

S: Avgiften bestäms på årsstämma. Fram till första stämma är avgiften fastställd till 180 kronor i månaden (inkl. moms). Satellitens styrelse har gjort en bedömning att den initiala månadsavgiften med marginal kommer att täcka Com Hems avgifter och administration.

*F: Hur ofta faktureras man som medlem?*

S: Satelliten kommer fakturera kvartalsvis i förskott.

*F: Hur aktiverar man tjänsten ifall detta erbjudande blir verklighet?*

S: Tjänsten aktiveras av enskild medlem genom att ringa in till Com Hems kundtjänst.

*F: Går det att säga upp gruppavtalet, till exempel om man flyttar?*

S: Nej, avtalet löper över 36 månader där medlem är betalningsskyldig. Överlåtelse till ny fastighetsägare är möjlig.

*F: Vad gäller om man redan har ett bindande avtal hos Com Hem för bredbandstjänst?*

S: Det bindande avtalet ersätts med gruppavtalet. Omläggning till gruppavtal sker genom att ringa Com Hems kundtjänst.

*F: Kan alla Satellitens medlemmar ansluta sig till erbjudandet?*

S: Nej, man måste vara uppgraderad samt upplagd som en enskild adress i Com Hems kundregister. Exempelvis ligger några bostadsrättsföreningar som en gemensam adress i kundregistret, för dessa måste samtliga hushåll teckna sig för gruppavtalet.

*F: Kan man ansluta sig i efterhand till detta gruppavtal?*

S: Nej.

*F: Hur fungerar det med uppgraderingsvärdet/rabatten på 300 kronor ifall man vill ha en snabbare bredbandstjänst?*

S: Bredband 100/10 ingår i gruppavtalet. Låt oss säga att en medlem vill ha 250/10 som kostar 449 kronor/månaden. Då betalar medlemmen följande för 250/10-tjänsten:  $449 - 300 \text{ kr} = 149 \text{ kronor}$  direkt till Com Hem på egen månadsfaktura samt månadsavgiften 180 kronor till Satelliten (faktureras kvartalsvis), vilket blir 329 kronor istället för 449 kronor i månaden.

### **Nästa steg**

Satelliten samlar ihop intressanmälningar till 20 november, dessa kommer verifieras mot Com Hems kundregister. Därefter kommer Satelliten distribuera ett bindade avtal till samtliga intresserade och de som väljer att teckna sig kommer anslutas till gruppavtalet.

Vid för få anmälda finns risk att Satelliten ej kan ingå i ett gruppavtal för bredband med Com Hem.