



INGEMAR EDFAUK



Villor i öppna nät. Nu får fler tillgång till Com Hems tjänster.

Mer värde i öppna nät

Kristianstad, Halmstad, Göteborg och snart Linköping, Karlskoga och Sundsvall... Com Hem fortsätter sin expansion i de öppna stadsnäten. En medveten satsning för att fler ska kunna få tillgång till de tjänster man erbjuder. Och efterfrågan ökar stadigt.

ETABLERINGEN i de öppna stadsnäten började 2010 då Com Hem började leverera sina tjänster i IP-baserade bredbandsnät i Burlöv utanför Malmö. Man har smugit igång, men har ökat takten på expansionen för att hålla jämna steg med den ökande efterfrågan:



Christer Isacsson

– Det är roligt att kunna erbjuda våra tjänster till en helt ny marknad. I de öppna stadsnäten finns till exempel villor och flerfamiljshus som vi tidigare inte har kunnat nå med våra FiberKoax-nät, säger Christer Isacsson, ansvarig för Com Hems Öppna nät-leverans.

TILL SKILLNAD från andra fastighetsägare som har tillgång till en väl fungerande it-infrastruktur har villaägarna varit hänvisade till bredband via till exempel ADSL-teknik i telenätet. En lösning som inte alltid är stabil och fungerar dåligt för till exempel tv-tjänster. Tack vare de öppna stadsnätens utbyggnad, oftast i kom-

munal regi, får nu även de som bor i villa möjlighet att koppla sig till större nät.

– Redan nu har vi många kunder anslutna i de öppna stadsnäten i de städer där vi är etablerade. Vi är inne i en mycket expansiv fas och under 2014 ser vi att vi ska kunna fördubbla både täckning och kundbas i öppna nät.

CHRISTER ISACSSON märker ett sug efter Com Hems tjänster inom tv, bredband och telefoni.

– Vi har bra tjänster som efterfrågas. Vi märker att stadsnäten välkomnar oss eftersom de tycker att vi tillför ett mervärde. Com Hem har ett starkt varumärke med ett snabbt och högkvalitativt bredband, TiVo-tjänsten för mer flexibelt tv-tittande och telefoni med till exempel möjlighet att ha hemtelefonen i mobilen.

Men för att kunna hålla den standard som behövs för att leverera tjänsterna ställs höga krav på de nät där Com Hem levererar:

– Absolut. Vi har höga kvalitetskrav och självklart säkerställer vi standarden innan vi tecknar avtal, konstaterar Christer Isacsson.

Det har hänt grejer under 2013!

Året som gått har varit ett händelserikt år för Com Hems kunder.

Här kommer en kort resumé av allt som hänt, nyheter som lanserats, mässor som har varit välbesökta och nya kunder som kommit till. Snart börjar ett nytt spännande år med Com Hem. **sid 2**



Mer tv var du vill med TiVoToGo

Det har gått några månader sedan lanseringen av TiVo®-tjänsten och nu börjar alla delar finnas plats.

TiVoToGo™ finns för operativsystemet ios och kommer även för Android i december. Då finns även möjligheten att se Netflix, flera nya appar och den brittiska Play-tjänsten Cirkus i din TiVo. **sid 3**



Selångerhus gillar smidig leverans

Att det blev Com Hem som fick teckna avtal med Brf Selångerhus nr 4 var mycket tack vare goda relationer och engagerad support.

Dessutom blev det möjligt att använda befintligt FiberKoax-nät i kombination med ett fiberLAN. Ordförande Hans Jönsson är nöjd med upplägget. **sid 4**

ÅRET MED COM HEM

Det är först när man verkligen reflekterar över året som gått som man inser att det har hänt en hel del. Här är ett axplock av produktnyheter och händelser under år 2013 med Com Hem.

JANUARI Den fasta telefonen landar i mobilen med appen Hemtelefoni i mobilen. På ställen med wifi blir mobilen automatiskt din hemtelefon med alla dess fördelar och förmånliga priser, även utomlands.



• Com Hem levererar till Wallenstam.

FEBRUARI I årets första Com Hem Nytt berättar fastighetsbolaget Wallenstam om sitt beslut att erbjuda köparna till nybyggda bostadsrätter bra och trygga tekniska lösningar. För it-infrastrukturen har man valt att dra in fibernät i fastigheterna, hela vägen till varje lägenhet. Leverantör är Com Hem.

MARS Nordens största fastighetsmässa hålls i Kista, norr om Stockholm och Com Hem finns självklart på plats i en välbesökt monter.

APRIL Com Hem och Telenor ingår ett rikstäckande ramavtal som ger Com Hem möjligheten att vara tjänsteleverantör hos Telenors kommunikationsopera-

• Många kom till mässan.



tör Open Universe. Avtalet innebär att tv, bredband och telefoni från Com Hem på sikt blir tillgängligt för drygt 100 000 kunder i de 37 stadsnät som Open Universe driver.

MAJ Den nya tv-tjänsten TiVo börjar lanseras så smått och Örebro är först ut på TiVo-touren, en turné för att presentera ett nytt sätt att se på tv. Onsdagen den 22 maj kom 40 förväntansfulla fastighetsägare till Behrn Arena för en VIP-och förhandsvisning av TiVo. Nyfikenheten och intresset var stort.

JUNI Förhandsregistreringen av TiVo startar.

JULI Com Hem blir titelsponsor för Fragbite Masters, en ny e-sportturnering som blir en av Europas största. E-sport är tävlingar i dataspel, som både engagerar allt fler och direktsänds i tv.

AUGUSTI Com Hem lanserar bredband med 500 Mbit/s till 1,3 miljoner hushåll i befintligt FiberKoax-nät. Samtidigt uppdaterades hela bredbandsportföljen med högre hastigheter

SEPTEMBER TiVo-kampanjen drar igång på allvar med annonser och TiVo-testare som bloggar om sina erfarenheter. Intresset är stort och 45 000 kunder tecknar sig för TiVo fram till slutet av september.



• Höstkampanj lockar företagskunder.

OKTOBER Com Hems satsning på företagskunder som startade i juni intensifieras och en uppskattad reklamkampanj fortsätter.

NOVEMBER Nytt nummer av kundtidningen Com Hem Magasin går ut till drygt 22 000 fastighetsägare, medlemmar i bostadsrättsstyrelser och samfälligheter. Temat handlar om ett nytt sätt att se på tv och här finns intervjuer med Marie Nilsson, vd i analysföretaget Mediavision, två personer som har testat TiVo och mannen som kan mest om TiVo i Sverige, Asanga Gunatillaka, som även var med och lanserade TiVo i Storbritannien 2011.

DECEMBER TiVo ToGo-appen befäster sin position och gör TiVo-tjänsten tillgänglig även på dator, surfplatta och mobil. Netflix och Cirkus introduceras i TiVo.

Vi tackar alla våra kunder och samarbetspartners för ett bra 2013 och ser fram emot ett lika spännande och händelserikt 2014. /Com Hem Fastighetsägargruppen

LEDARE

NU NÅR VI ÄNNU FLER

Aret lider mot sitt slut och för Com Hems del summerar vi ett mycket händelserikt år. Vi har lanserat vårt snabbast e bredband, 500 Mbit/s, till över en miljon svenska hushåll och vi har introducerat den nya tv-tjänsten TiVo på den svenska marknaden. Dessutom har vi kompletterat vårt konsumenterbjudande med ett företagspaket riktat till små och medelstora företag. Com Hem har en stor närvaro i fastigheter runt

om i landet, med mängder av fåmansbolag och enskilda firmor. Här finns tiotusentals företag till vilka vi nu kan erbjuda konkurrenskraftiga erbjudanden för kommunikationslösningar. Och under året har vi tecknat flera avtal där vi går in som tjänsteleverantör i öppna stadsnät. Det ligger helt i linje med vår ambition är att nå så många som möjligt med vårt innehåll oavsett vilken infrastruktur som används.

Det närmar sig jul och jag önskar dig och de boende i din fastighet en

god ledighet. Varför inte i tv-soffan med en ny smart tv-box, som spelar in det du önskar, ger tips på program du ännu inte upptäckt och gör det enkelt att hitta det du söker? Boxen heter TiVo...

Tomas Franzén, vd Com Hem





Efterlängade nyheter. I december kommer TiVoToGo även för Android och dessutom lanseras möjligheten att se Netflix i TiVo.

Smartare tjänster höjer upplevelsen

Nu har det gått några månader sedan lanseringen och TiVo börjar bli något som många har hört talas om. Men att verkligen förklara vad TiVo kan och gör, det är en pedagogisk utmaning. Det finns så mycket och TiVo blir egentligen precis vad du vill att den ska vara: En högst personlig tv-upplevelse.

TROTS ATT TIVO bara funnits några månader i Sverige lanseras redan nyheter i tjänsten. TiVoToGo är ett exempel, en app som laddas ner från Appstore och gör det möjligt att titta på dina kanaler i mobilen, surfplattan eller datorn.



Jenny Englund

Med TiVoToGo kan du använda mobilen som fjärrkontroll hemma eller fjärrstyra din TiVo och spela in precis det du vill även när du inte sitter hemma i tv-soffan. Den har redan lanserats för operativsystemet Ios för Iphone och Ipad och kommer i december även för Android.

JENNY ENGLUND är ansvarig för innehållsmarknadsföring och samarbeten för VOD och TiVo på Com Hem. Hon har kommit igång med att använda TiVoToGo och märker att vissa funktioner passar henne särskilt bra:

– Jag använder till exempel möjligheten att göra inspelningar av program och serier via TiVoToGo ganska mycket. Om vi sitter och pratar i fikarummet och någon berättar om en bra film eller ett intressant

program kan jag göra en sökning och få TiVo-boxen att spela in, direkt via mobilen.

I TiVo finns också ett antal förprogrammerade appar som man inte behöver ladda ner själv. Exempel på sådana appar är Youtube, Så funkar TiVo – en pedagogisk app för att hjälpa tittarna att få ut det mesta möjliga av sin TiVo-tjänst och Quiz – en utmanande app med frågor om film och tv där även de som svarar snabbt och rätt har chans att vinna fina priser.

– Här finns också en väderapp som är perfekt när man vill veta om det är läge att sitta kvar i soffan och kolla en film till eller om det är dags att gå ut i solen, säger Jenny Englund och skrattar.

ANDRA NYHETER är också en hel del nya kanaler som enbart finns tillgängliga via TiVo. I december lanseras till exempel Play-tjänsten Cirkus med mycket av det bästa från brittisk tv, till exempel serier som Sherlock, Tyst vittne och Skins.

– Men den stora nyheten är att vi lanserar Netflix som en app i TiVo. I december blir det möjligt att komplettera TiVo med sitt Netflix-abonnemang och få full tillgång till Netflix innehåll direkt i sin TiVo. Att ha allt samlat på ett ställe gör det enkelt och smidigt att skraddarsy sin egen tv-upplevelse.

SÅ SÄGER ANVÄNDARNA

20 personer fick chansen att testa TiVo först. Deras tankar och åsikter från de fyra testveckorna finns att läsa på www.testativo.comhem.se. Nu har de testat ytterligare några månader. Här är några kommentarer från upplevelserna med TiVo.

ROBERT HEDELL KARLSTAD

Han har laddat ner appen TiVoToGo och ser möjligheten att få lite mer tv i sommarstugan där utbudet inte är det bästa annars:



– Appen är lätt att komma igång med, men jag ska ta mig lite tid att bekanta mig med alla funktioner, här finns mycket mer än man tror från början.

LOTTA ROBINSON VÄSTERÅS

– Varje dag när jag sätter mig vid tv:n är det spännande att se vad TiVo har valt att spela in utifrån vad jag har markerat att jag gillar och har spelat in tidigare. Allt är inte mitt i prick, men till exempel har jag börjat se dokumentärer och det är enbart tack vare TiVo.



Hon använder också möjligheten att använda de appar som går att ladda ner till TiVo, Youtube är en sådan favorit. Nästa steg är att skaffa Netflix till sin TiVo.

– Det ska bli hur kul som helst och absolut något jag vill prova. De har många bra serier som inte finns någon annanstans.

TIPS!

TIVO LÄR SIG VAD DU GILLAR om du betygsätter program genom att trycka tummen upp eller tummen ner på fjärrkontrollen och baserat på dina tidigare inspelningar. De handplockade TiVo-tipsen spelas in och kanske hittar du nya favoriter.

För mer information:
tivo.comhem.se/om-tivo

Smidig leverans är viktigast

Att de boende får bra service och kvalificerade tjänster som fungerar smidigt för alla. Det var utgångspunkten när Brf Selångerhus nr 4 förhandlade ett nytt tv-avtal och valde Com Hem som leverantör. En god relation och känslan av att någon bryr sig väjde också tungt i valet.

FÖRENINGEN fyller 50 år nästa år. En väl etablerad och välskött bostadsrättsförening med en blandad skara boende.

– Många är äldre och har bott här sedan husen byggdes. Men de senaste åren har fler och fler barnfamiljer flyttat in och det är bra. En mixad grupp är bäst, säger Hans Jönsson, föreningens ordförande.

Tidigare var de anslutna till Com Hem, men för fyra år sedan fick de ett erbjudande från Telia som innefattade en installation av ett fiberLAN inom föreningen och tog det.

I år var det dags att omförhandla avtalet. Sedan Com Hem-tiden har alla lägenheter i Brf Selångerhus ”tre hål i väggen”, Com Hems FiberKoax-nät finns alltså redan där. Det har också visat sig att många av de boende vill ha kvar de analoga tv-kanalerna.

” Vi fick klart för oss att Com Hem kan leverera kvalificerade tv-tjänster i befintligt nät. Det var intressant för oss.

– Telia hade en lösning med fiberLAN-nätet, men den visade sig vara ganska krånglig. Så vi beslutade att göra en ny upphandling av allting och där bjöd vi bland andra in Com Hem, berättar Hans Jönsson som även träffade representanter från Com Hem på Kistamässan förra året.

– Vi fick bra kontakt, de var på tårna och ville hjälpa till. Vi fick klart för oss att de kan leverera kvalificerade tv-tjänster och mycket mer i det befintliga FiberKoax-nätet. Det kändes intressant för oss.

DISKUSSIONERNA fortsatte och under hösten tecknades avtal för tv-tjänster med start 1 oktober 2014. De boende har också möjlighet att få bredband och telefoni från Com Hem.

– Föreningen kan erbjuda de bästa tjänsterna i ett redan fungerande FiberKoax-nät och dessutom har alla boende möjlighet att enskilt uppgradera till än snabbare bredband, mer tv, till exempel med TiVo-tjänsten, om de vill, säger Hans Jönsson.

FAKTA

BRF SELÅNGERHUS NR 4

Var: i Granlo, drygt tre kilometer utanför Sundsvall.

Hur: 716 lägenheter fördelade i trevåningshus och några punkthus med sju våningar. Byggår 1964.

Vad: Har tecknat avtal med Com Hem med start 2014. I avtalet ingår Analogt Grundutbud för tv samt möjlighet för de boende att teckna bredband och telefoniabonnemang från Com Hem.

Men viktigast är att det fungerar smidigt för alla och de goda relationerna:

– I veckan hade vi möte med säljaren, en projektör och leveransprojektledaren från Com Hem. De träffade våra förvaltare, för att stämma av och lyssna på deras synpunkter. Det är ovärderligt och bäddar för en bra leverans.



– Det viktigaste är att tekniken fungerar för de boende, säger Hans Jönsson, ordförande i Brf Selångerhus nr 4. Han uppskattar Com Hems engagemang, både kring teknik och funktion.

Vill du ha Com Hem Nytt? Anmäl dig på comhem.se under Fastighetsägare/Kontakta oss. Com Hem Nytt kommer ut fyra gånger per år.
Produktion: Kung & Partners
Redaktör: Gunilla Mild Nygren
Ansvarig utgivare: Stefan Trampus, marknads- och försäljningsdirektör

FAKTA FASTIGHETSÄGARGRUPPEN

Ring 020-910089 och få svar på frågor kring ditt avtal, fakturor och annat du undrar över som inte rör den tekniska supporten. Eller gå in på comhem.se under fliken **Fastighetsägare** för mer information.